

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

Вокзалы отметили знаком безопасности

Международная программа Safe Travels добралась до Москвы

Все вокзалы Москвы присоединились к международной программе по обеспечению безопасного туризма Safe Travels: на всех девяти комплексах разместили знаки-стикеры, сообщающие пассажирам, что на этих объектах находиться безопасно с точки зрения распространения коронавируса. Увидев зелёный стикер Safe Travels Discover Moscow, туристы могут быть уверены, что здесь им не грозит опасность заразиться COVID-19.

Единый знак безопасного и комфортного отдыха – Safe Travels Discover Moscow – представлен участникам рынка гостеприимства и туризма комитетом по туризму города Москвы. Это часть программы Всемирного совета по туризму и безопасности для столичной отрасли гостеприимства и путешествий. Знак представляет собой зелёный стикер с надписями Safe Travel, World Travel & Tourism Council, Discover Moscow и гарантирует каждому пассажиру, что услуги и обслуживание на объекте, где он установлен, отвечают санитарно-гигиеническим нормам и выполняются рекомендации Роспотребнадзора по противодействию распространения коронавирусной инфекции. Это соблюдение социальной дистанции, оценка состояния здоровья работников, проведение мероприятий по дезинфекции, наличие средств индивидуальной защиты.

Всемирный совет по туризму и путешествиям в 2020 году на фоне пандемии разработал международную программу Safe Travels («Безопасные путешествия»). Это 10 протоколов безопасности по восстановлению туристической отрасли для гостиниц, аэропортов, авиации, конференц-центров, туристических объектов (например, парков и культурных пространств), сервисов по аренде недвижимости и автомобилей, туроператоров и агентств. В них рекомендуют руководствоваться местными и национальными законами, а также предписаниями международных организаций, в том числе Всемирной организации здравоохранения. С целью обеспечения согласованности между отраслями в секторе путешествий и туризма WTTC разделил протоколы на четыре составляющие: операционная готовность и готовность персонала; обеспечение безопасного пребывания; возвращение доверия путешественников и их уверенности в высоком уровне обслуживания; введение стимулирующих мер.

Чтобы стать участником программы, необходимо сначала ознакомиться с протоколами безопасности и определить, к какой категории относится ваша компания. Затем заполняется заявка на сайте safetravelsmk.russpass.ru, в которой указываются категория заявителя, реквизиты компании, для туроператора обязательно заполнение реестрового номера, контакты, ответ на вопрос – является ли компания партнёром цифрового туристического сервиса RussPass. Этот документ подписывается руководителем, сканируется и отправляет-



ся через форму на сайте в АНО «Проектный офис по развитию туризма и гостеприимства Москвы». Далее в 10-дневный срок документы проверяются, и на указанный электронный адрес приходит решение и знак присоединения Safe Travels Discover Moscow. Компания с адресом и контактными телефонами размещается на сайте в той категории, которая указана в заявке, и включается в Реестр организаций Москвы, соблюдающий требования WTTC с указанием геолокации на интерактивной карте на сайте.

Знак разместили на московских вокзалах у билетных касс, в залах ожидания, на информационных стендах – словом, в тех местах, где его легче увидеть пассажирам

В свою очередь, компания размещает зелёный знак на своём сайте, аналогичный стикер на входных группах в офис, местах для информации, в рекламно-информационной продукции. Держатели знака добровольно следуют протоколам безопасности WTTC.

В программу Safe Travels Discover Moscow вошли Московская дирекция пассажирских обустройств и Московская региональная дирекция железнодорожных вокзалов.

Как рассказали «Гудку» в Дирекции железнодорожных вокзалов, знак разместили на московских вокзальных комплексах у билетных касс, в залах ожидания, на информационных стендах – словом, в тех местах, где его легче увидеть пассажирам.

На момент подписания номера в печать на сайте safetravelsmk.russpass.ru опубликованы списки компаний-участниц – 32 туроператора и турагента, 27 объектов туристического интереса, в том числе Московский метрополитен, театры, музеи; порядка 90 отелей, хостелов, гостиниц, 11 ресторанов,

две компании по аренде машин, одна торговая площадка. Участие в этой программе способствует комфортному и безопасному посещению столичных туристических объектов москвичами и гостями города.

В программе Safe Travels участвуют Болгария, Исландия, Португалия, Турция, Аргентина, Чили, Коста-Рика, Йордания, Саудовская Аравия, Таджикистан, Египет, Кения, Мавритания, Тунис.

Надежда Кожухова

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Волонтеров позвали в школу

Во вторник, 23 марта, на Приволжской дороге прошла первая Школа волонтеров. Организаторы мероприятия рассчитывают, что оно привлечет к волонтерскому движению еще больше активных участников.

Школу организовали Центр оценки, мониторинга персонала и молодежной политики (ДЦОМП) и Совет молодежи ПривЖД. В видеоконференции приняли участие более 100 работников ОАО «РЖД», как волонтеров со стажем, так и тех, кто только проявляет интерес к этой деятельности.

«В последнее время молодежь всё активнее интересуется волонтерством. Чтобы подробно рассказать о направлениях работы и привлечь новых участников добровольческого движения, мы решили провести отдельное мероприятие. Рассчитываем, что оно позволит значительно расширить ряды тех, кто готов безвозмездно оказывать помощь», – отметила ведущий специалист ДЦОМП Алёна Любимова.

Председатель Совета молодежи ПривЖД Василий Михайлов рассказал об акциях, в которых регулярно участвуют волонтеры. Среди них – сбор вещей для детей-сирот, организация праздничных мероприятий, проведение конкурсов детского рисунка.

«Волонтеры оказывают существенную поддержку ветеранам отрасли. С начала пандемии добровольцы помогли решить различные бытовые вопросы 600 пенсионерам. Кроме того, в прошлом году активисты Приволжской дороги выиграли грант на реализацию проекта «Пока память жива...». Они будут собирать информацию о героях Великой Отечественной войны и проводить тематические занятия со старшеклассниками», – рассказал он.

За помощь, оказанную ветеранам, активистов волонтерского движения поблагодарили заместитель начальника Приволжской дороги по кадрам и социальным вопросам Владимир Андреев и председатель дорожного Совета ветеранов Илларион Чапны.

Сетевые проекты участникам школы представила куратор волонтерской деятельности Центра молодежных проектов Корпоративного университета РЖД Анастасия Звездина.

Сотрудники Благотворительного фонда «Почёт» отметили важность обучения «серебряных волонтеров» и оказания им помощи в освоении различных цифровых платформ. Участники Школы волонтеров поддержали эту идею и пообещали подготовить для старших коллег обучающие материалы.

В конце мероприятия организаторы провели «Добровольческий квиз», состоящий из 21 вопроса. В его рамках, к примеру, спрашивали, откуда происходит слово «волонтер», при каком правителе в России зародилась благотворительная помощь. Для тех, кто не вошёл в число призёров квиза, была устроена лотерея. Её победителей, определённых с помощью генератора случайных чисел, ждёт подарок от профсоюза и Дирекции социальной сферы.

Все участники Школы волонтеров получили сертификаты о её прохождении, а также электронный дайджест «Добровестник ПривЖД», содержащий полезные материалы для волонтеров и интервью с активистами добровольческого движения.

Полина Якубёнок

СОБЫТИЕ

На XXXIII съезде Роспрофжела подведены итоги пятилетки

>Начало |

Николай Никифоров в своём отчёте рассказал о проделанной за пять лет работе, отметив усиление защиты профессиональных и социально-трудовых прав, совершенствование деятельности общественного контроля в вопросах охраны труда, развития в области культуры и спорта, повышение мотивации молодежи, укрепление профсоюзной солидарности.

«Мы участвовали во многих значимых событиях, происходящих в стране, отраслях и на предприятиях, где работают члены нашего профсоюза», – отметил он. – В целях эффективной защиты социально-трудовых прав и интересов членов Роспрофжела продолжалась работа по совершенствованию организационной структуры профсо-

юза и её адаптации к изменениям хозяйственной структуры».

Николай Никифоров обратил внимание, что индексация заработной платы проводилась ежегодно: «Так, в ОАО «РЖД», учреждениях здравоохранения и образования компании за период с 2016 по 2020 год 13 раз проиндексирована заработная плата: для рабочих – на 27,4%, для остальных работников – на 25,5%».

Обсуждая планы на будущее, делегаты с мест и представители Роспрофжела отметили, что и в дальнейшем намерены бороться за улучшение условий труда и социальной защищённости работников, особенно женщин, минимизировать случаи нарушения трудового законодательства, продвигать концепцию здорового образа жизни. Одной из главных целей является ре-

ализация принципов нулевого травматизма.

Напомним, что 2021 год объявлен Годом организационного и кадрового укрепления профсоюза, поэтому это направление также является приоритетным в деятельности отраслевого профсоюза.

Новым председателем Российского профессионального союза железнодорожников и транспортных строителей делегаты съезда избрали Сергея Черногаева.

Николай Никифоров, занимавший этот пост с 2004 года, за многолетнюю плодотворную деятельность по решению вопросов социально-экономической защиты железнодорожников и членов их семей был награждён знаком «За особый вклад в развитие ОАО «РЖД» 2-й степени.

Анастасия Дорожкина

ФОТОФАКТ



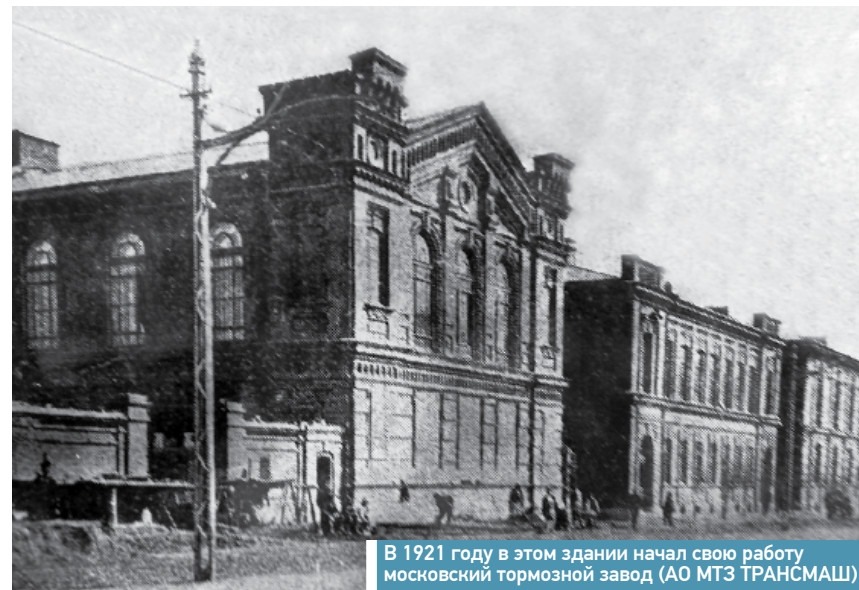
В четверг, 18 марта, Совет молодежи станции Инская Западно-Сибирской дороги провёл экскурсию для 18 жителей села Ленинское Новосибирской области.

Идея организации экскурсии возникла после того, как молодые железнодорожники в январе организовали сбор вещей для малоимущих, которые были переданы администрации села. Тогда железнодорожники встретили представителей местного Совета молодежи. Они попросили поделиться опытом, посоветовать, какие мероприятия можно провести. Также было высказано пожелание побывать на станции Инская и посмотреть, как работает железная дорога, поскольку многие из ребят села никогда не пользовались электричками (село находится в 19 км от ближайшей станции).

Взрослые и дети провели полтора часа в дороге, чтобы посмотреть, как устроена магистраль. Железнодорожники подробно рассказали о станционных профессиях. Особое впечатление на гостей произвело рабочее место дежурного сортировочной горки (на фото). Гостям продемонстрировали фильм об истории магистрали «Сохраняя традиции». Также железнодорожники подробно рассказали о Совете молодежи и волонтерском движении на станции Инская.

ИНФОРМАЦИЯ

История начинается с победы



В 1921 году в этом здании начал свою работу московский тормозной завод (АО МТЗ ТРАНСМАШ)

В 2021 году свой столетний юбилей отмечает старейший в России завод, производящий тормозные системы для железнодорожного подвижного состава и метрополитена АО МТЗ ТРАНСМАШ. Сто лет назад советское предприятие в конкурентной борьбе сумело выиграть у всемирно известной американской компании «Вестингауз», производившей в то время лучшие и надежные железнодорожные тормоза в мире. «Гудок» начинает цикл публикаций, посвящённых истории деятельности этого знаменитого завода, без которого невозможно представить развитие железнодорожного транспорта в стране.

Главный корпус нынешнего МТЗ ТРАНСМАШ на Лесной, 28, близ Тверской Заставы, ещё на 20 лет старше предприятия. Летом 1901 года здесь открылся один из казённых винных складов, затем там располагался Военно-артиллерийский

завод и Всеобщая электрическая компания (ВЭК) «Унион».

Во время Гражданской войны предприятие перебивалось разными заказами. Это позволило сохранить оборудование, а самое главное – костяк кадров, что во время послевоенной разрухи было редкостью. На предприятии уже более пристальное внимание обращал Народный комиссариат путей сообщения (НКПС), которому требовалось всё больше запчастей для железнодорожной сигнализации и для тормозов системы «Вестингауз». Когда после Гражданской войны в стране началось массовое строительство паровозов и потребовалось наладить производство тормозов, компания «Вестингауз» предложила сделать это для молодой Советской республики. Естественно, не даром, а за 2 млн руб. золотом. Некоторые руководители железнодорожного комиссариата и Главметалла ВСНХ склонялись к тому, чтобы принять это предложение, потому что тор-

моза были нужны, а гарантий, что их удастся сделать в России самостоятельно, не было никаких. Коллектив доказал ВСНХ, что предприятие способно выполнить эту задачу. Завод создал специальное техническое бюро, разработал документацию, изготовил необходимое оборудование, опытную партию тормозов и главное – представил конкретные расчёты. По ним выходило, что ему хватит и полтора миллиона золотых рублей.

На заседании Президиума Высшего совета народного хозяйства 10 октября 1921 года завод передают в ведение Главметалла с тем, чтобы последний «установил твёрдую производственную программу на ближайший три года». А 17 ноября на заседании Межведомственной сметной комиссии при Главметалле ВСНХ определила для завода смету в 450 млн советских рублей. В протоколе также было и задание разработать производственную программу для увеличения производства тормозов «Вестингауз». В резуль-

тате весь заказ НКПС передали советскому предприятию.

Эта дата – 17 ноября 1921 года – считается днём рождения Московского тормозного завода. Именно МТЗ остался и прочно вошёл в историю СССР, а потом и России.

Уже через год там закончили подготовку к массовому производству, а затем и выпустили всю требуемую партию раньше срока, сэкономив для государства 1,5 млн руб. золотом. По этому поводу газета «Правда» язвительно писала, что это первый случай конкуренции советского завода с капиталистическим несмотря на то, что у последнего были все преимущества: четверть века монополии, готовые чертежи, инструмент, опытный персонал и масса уже готовых деталей, сделанных из бесплатного советского сырья и топлива.

«Нехитро было «Вестингаузу» выполнить досрочно заказ, имея готовые чертежи и модельные заготовки за эти годы из нашего металла, – иронизировала газета. – Но и советский завод, не имея запасных частей, на ходу заготавливая чертежи и модель, приспособляя оборудование, выполнил заказ до срока...»

И это была лишь первая победа, которая положила начало остальным. Уже через несколько лет прогрямат имени Флорентия Казанцева и Ивана Матросова, которые создали на МТЗ более совершенную конструкцию тормозов и предопределили развитие тормозных систем для железнодорожной колёной 1520 на десятилетия вперёд.

Пётр Каменев