

**Выписка из данных для анализа СМК со стороны высшего руководства
за 2024 год для внешних заинтересованных сторон**

Уровень удовлетворенности требований потребителя

Период	Фактическое значение
I квартал 2024 года	100%
II квартал 2024 года	100%
III квартал 2024 года	100%
IV квартал 2024 года	100%

Качество поставляемой продукции (несоответствия внешних поставщиков)

Период	Фактическое значение
I квартал 2024 года	99,8%
II квартал 2024 года	99,85%
III квартал 2024 года	99,85%
IV квартал 2024 года	99,9%


Доставка потребителю в срок

Период	Фактическое значение
I квартал 2024 года	95,2%
II квартал 2024 года	97,8%
III квартал 2024 года	94,8%
IV квартал 2024 года	98,2%

**Уровень дефектов продукции, находящейся в эксплуатации, от общего числа
выпущенной продукции**

Период	Фактическое значение
за 3 месяца 2024 года	0,04%
за 6 месяцев 2024 года	0,04%
за 9 месяцев 2024 года	0,04%
за 12 месяцев 2024 года	0,05%

Начальник ОККиС



В.М. Неретин
11.02.2025