

**Выписка из данных для анализа СМБ со стороны высшего руководства  
за 2023 год для внешних заинтересованных сторон**

**Уровень удовлетворенности требований потребителя**

<b>Период</b>	<b>Фактическое значение</b>
I квартал 2023 года	98,4%
II квартал 2023 года	98%
III квартал 2023 года	100%
IV квартал 2023 года	100%

**Качество поставляемой продукции (несоответствия внешних поставщиков)**

<b>Период</b>	<b>Фактическое значение</b>
I квартал 2023 года	99,9%
II квартал 2023 года	99,9%
III квартал 2023 года	99,9%
IV квартал 2023 года	99,9%

**Доставка потребителю в срок**

<b>Период</b>	<b>Фактическое значение</b>
I квартал 2023 года	98,5%
II квартал 2023 года	92,1%
III квартал 2023 года	97,3%
IV квартал 2023 года	91,6%

**Уровень дефектов продукции, находящейся в эксплуатации, от общего числа  
выпущенной продукции**

<b>Период</b>	<b>Фактическое значение</b>
за 3 месяца 2023 года	0,06%
за 6 месяцев 2023 года	0,08%
за 9 месяцев 2023 года	0,05%
за 12 месяцев 2023 года	0,07%

Начальник ОМКиС



В.М. Неретин

10.06.2024